



## ISTITUTO COMPRESIVO DI CASTELMASSA

Via Matteotti, 30 - 45035 Castelmasse (RO) Tel. 0425 81165 - Fax 0425 81122

e-mail: roic80000e@istruzione.it - PEC: roic80000e@pec.istruzione.it - C.F. n. 91005170294

sito web: [www.comprensivocastelmasse.edu.it](http://www.comprensivocastelmasse.edu.it)



Prot. 1288/14

Castelmasse, 08/04/2020

**Agli alunni e alle loro famiglie**

**IC. CASTELMASSA**

**OGGETTO:** inoltro informative Privacy servizi DAD.

Nella prima fase di implementazione dei servizi Didattica a Distanza (DAD), i docenti dell'IC. di Castelmasse stanno impiegando vari canali. In allegato alla presente si inoltrano relative informative Privacy, come di seguito meglio specificato.

- Informativa Privacy *Edmodo* allegato 1
- Informativa Privacy *Padlet* allegato 2
- Informativa Privacy *Skype* allegato 3
- Informativa Privacy *WeSchool* allegato 4
- Informativa Privacy *Whatsapp* allegato 5
- Informativa Privacy *Zoom* allegato 6

Distinti saluti.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

*Prof.ssa Stefania Galeotti*

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d.  
Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa



## **INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SITO EDMODO.COM**

### **TITOLARE**

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è Edmodo Inc. ("Edmodo"), con sede legale in 777 Mariners Island Blvd, Suite 510, San Mateo, CA 94404.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da Edmodo avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a Edmodo a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo [privacy@edmodo.com](mailto:privacy@edmodo.com).

### **FINALITA'**

La presente Informativa sulla privacy spiega come Edmodo raccoglie e utilizza le informazioni dei propri utenti, incluso il nostro trattamento delle informazioni di identificazione personale. Questa politica non si applica ai siti Web o alle pratiche di società che Edmodo non possiede né controlla, né a persone che Edmodo non impiega né gestisce, come i collegamenti di terze parti sui Servizi e terze parti che pubblicano i loro contenuti tramite i Servizi.

Edmodo riunisce tutti nella comunità educativa per aiutare gli studenti ad avere successo. Creiamo tecnologia, contenuti e piattaforme che collegano tra loro insegnanti, studenti e genitori e aiutiamo tutti gli studenti a scoprire le loro passioni e migliorare le loro abilità.

### **A CHE COSA SERVONO AD EDMODO LE MIE INFORMAZIONI?**

#### Informazioni generali

quando si utilizzano i Servizi, è possibile impostare il proprio profilo personale, formare relazioni, inviare messaggi, eseguire ricerche e query e trasmettere informazioni attraverso vari canali, a seconda della categoria dell'utente ("Categoria utente") in cui si è registrati, e come consentito dalla funzionalità dei Servizi. Le informazioni che raccogliamo dagli utenti ci consentono di fornire, personalizzare e migliorare i nostri servizi e consentono agli utenti di impostare un account utente e un profilo attraverso i Servizi.

#### Informazioni personali

Le informazioni personali fornite dall'utente vengono utilizzate anche per scopi quali la risposta alle richieste di determinate informazioni e servizi, la personalizzazione della propria esperienza e la comunicazione con l'utente in merito ai Servizi.

Utilizziamo le informazioni personali dei bambini per creare il tuo account individuale (che ti identificherà all'interno dei tuoi gruppi ad accesso limitato come applicabile), personalizzare la tua esperienza e per inviarti notifiche tramite i Servizi dal tuo insegnante, scuola, distretto, collega Limited Accedi ai membri del gruppo e da Edmodo (per quanto riguarda l'utilizzo dei servizi) ("Notifiche"). Tieni presente che i tuoi genitori o tutori, nonché un amministratore della tua scuola e / o distretto, possono visualizzare tutte le attività e i contenuti associati al tuo account studente, comprese le informazioni personali dei tuoi figli.

#### Il tuo indirizzo e-mail

Se ci fornisci il tuo indirizzo e-mail, potremmo inviarti comunicazioni e-mail. I Web beacon possono anche essere utilizzati in alcune delle nostre e-mail per farci sapere quali e-mail (e quali collegamenti all'interno di tali e-mail) sono stati aperti dai destinatari. Questo ci consente di valutare l'efficacia delle comunicazioni dei nostri clienti. Se sei uno studente, utilizzeremo il tuo indirizzo email solo per inviarti notifiche. Se non desideri più ricevere e-mail da Edmodo, fai clic sul link di annullamento incluso nel piè di pagina delle nostre e-mail, aggiorna le tue preferenze e-mail o contattaci all'indirizzo [privacy@edmodo.com](mailto:privacy@edmodo.com). Si noti che se non si desidera ricevere comunicazioni legali da parte nostra via e-mail, come questa Informativa sulla privacy, tali note legali regoleranno comunque l'utilizzo dei Servizi e l'utente è responsabile di visitare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per rivederla eventuali modifiche.

#### Indirizzo e-mail o numero di telefono del tuo amico

Se ci fornisci il nome, l'indirizzo e-mail e / o il numero di telefono di un altro insegnante o di un genitore, invieremo automaticamente a tale persona un'e-mail che lo invita a visitare i Servizi. Conserviamo queste informazioni al solo scopo di inviare questa e-mail (e, se applicabile, successive e-mail di "promemoria") e di tracciare il successo del nostro programma di referral. La persona segnalata può contattarci all'indirizzo [privacy@edmodo.com](mailto:privacy@edmodo.com) per richiedere la rimozione di tali informazioni dal nostro database.

#### Informazioni sull'utilizzo

Edmodo utilizza questo tipo di dati aggregati per consentirci di capire con quale frequenza gli utenti utilizzano parti dei Servizi, in modo da poter rendere i Servizi interessanti e pertinenti per il maggior numero possibile di utenti, nonché personalizzare e migliorare tali Servizi. Come parte del nostro uso delle informazioni, possiamo fornire informazioni aggregate ai nostri partner (in un formato non identificabile personalmente) su come i nostri utenti utilizzano il nostro sito. Condividiamo questo tipo di dati statistici in modo che i nostri partner comprendano anche la frequenza con cui le persone utilizzano i servizi dei nostri partner e i Servizi per offrire un'esperienza online ottimale. Possiamo

collegare le informazioni di utilizzo alle informazioni personali e alle informazioni personali dei bambini che raccogliamo attraverso i servizi, ma utilizzeremo queste informazioni collegate solo internamente (ad esempio, per personalizzare la tua esperienza), e non lo divulgherà in formato collegato a terzi. Inoltre, alcune informazioni relative all'utilizzo potrebbero essere visualizzabili nel profilo utente che potrebbero essere visualizzate ad altri utenti, a seconda della categoria dell'utente; ad esempio, un "badge" potrebbe essere visualizzato nel tuo profilo a indicare che hai aggiunto contenuti alla "libreria" dell'utente o che hai effettuato l'accesso ai Servizi più di un certo numero di volte.

#### Informazioni sull'utilizzo mobile

Queste informazioni vengono utilizzate per determinare le capacità del dispositivo e le tendenze di utilizzo, il che ci consente di comprendere meglio quali dispositivi dovremmo supportare e quali funzionalità vengono utilizzate più frequentemente. Non colleghiamo queste informazioni che otteniamo dal software di analisi a qualsiasi informazione di identificazione personale che invii all'interno dell'applicazione mobile.

#### Pubblicità

Edmodo non fornisce alcuna informazione di identificazione personale agli inserzionisti o ai nostri partner pubblicitari. Né vendiamo o affittiamo le tue informazioni personali a nessuno per alcuno scopo, incluso pubblicità o marketing. Per consentirci di continuare a essere in grado di fornire gratuitamente i Servizi Edmodo ai nostri utenti, Edmodo e i nostri partner pubblicitari di terze parti possono offrirti annunci pubblicitari quando visiti il nostro sito Web. Per servire tali annunci pubblicitari, i nostri partner pubblicitari di terze parti, come Google AdX, possono utilizzare i cookie. Poiché la privacy dei nostri utenti è così importante per Edmodo, abbiamo implementato una serie di politiche e misure tecniche per assicurarci che questa pubblicità venga eseguita in modo appropriato. Tra le altre cose, Edmodo non sta creando profili comportamentali degli utenti a fini pubblicitari o di marketing,

#### Notifiche push

Se utilizzi l'applicazione mobile, invieremo notifiche push al tuo dispositivo mobile al fine di renderti consapevole di alcune attività che possono verificarsi all'interno del tuo account, ad esempio quando qualcuno ha inserito un nuovo post, quando hai nuove notifiche, o quando i voti sono stati pubblicati. È possibile annullare la ricezione di questi tipi di comunicazioni disattivandole a livello di dispositivo o inviandoci un'e-mail all'indirizzo [privacy@edmodo.com](mailto:privacy@edmodo.com).

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Potresti avere determinati diritti legali per accedere a determinate informazioni in nostro possesso e per richiederne la cancellazione. Ad esempio, le leggi locali potrebbero consentirti di richiedere di:

1. fornire accesso e / o una copia di alcune informazioni che abbiamo su di te;
2. impedire il trattamento dei dati dell'utente per scopi di marketing diretto;
3. aggiornare le informazioni non aggiornate o errate;
4. cancellare alcune informazioni che abbiamo su di te;
5. limitare il modo in cui elaboriamo e divulghiamo alcune delle tue informazioni;
6. trasferire le tue informazioni a un fornitore di servizi di terze parti;
7. revocare il consenso per l'elaborazione delle informazioni.

Prenderemo in considerazione tutte le richieste e forniremo la nostra risposta entro il termine stabilito dalla legge applicabile. Alcune informazioni possono essere esenti da tali richieste in alcune circostanze, che possono includere se dobbiamo continuare a elaborare le informazioni per i nostri interessi legittimi o per ottemperare a un obbligo legale. Potremmo chiederti di fornirci le informazioni necessarie per confermare la tua identità prima di rispondere alla tua richiesta.

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://go.edmodo.com/privacy-policy/#InfoDisplayCollect>



## **INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SITO PADLET.COM**

### **TITOLARE**

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è Wallwisher Inc. DBA Padlet ("Padlet"), 981 Mission St, San Francisco, CA 94103.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da Padlet avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a Padlet inviandoci un'e-mail all'indirizzo [hello@padlet.com](mailto:hello@padlet.com)

Padlet prende sul serio la privacy degli utenti. Questa politica descrive come gestiamo le informazioni raccolte in relazione all'accesso e all'uso di padlet.com (il "Sito"), le nostre applicazioni mobili e desktop ("App"), le estensioni del browser, il blog e i relativi prodotti e servizi (collettivamente, il servizio). Quando si accede o si utilizza il Servizio, si ritiene che l'utente acconsenta alla raccolta, all'uso, alla conservazione, al trasferimento, alla strutturazione, alla manipolazione, alla conservazione, alla trasmissione e / o alla divulgazione (collettivamente di "elaborazione") delle informazioni come descritto nella presente Politica e in conformità con le leggi applicabili.

### **FINALITA'**

Padlet è un'applicazione web based, cioè funziona on line, che permette di creare una bacheca virtuale, dove è possibile inserire: testo, immagini, video, musica, grafici, ecc."

In realtà Padlet può essere utilizzato semplicemente per appuntare contenuti digitali come si fa in una bacheca oppure per creare e/o supportare diverse attività didattiche, fra le quali:

- strutturare una vera e propria lezione;
- creare una presentazione;
- supportare metodologie come il Brain Storming oppure il Cooperative Learning;
- Creare Storytelling;
- Creare mappe concettuali, ecc.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Hai la possibilità di richiedere la correzione e / o la cancellazione delle informazioni personali che elaboriamo su di te, nonché di chiedere che cessiamo di comunicare con te laddove lo facciamo sulla base del tuo consenso o del precedente rapporto con il cliente. Se sei un utente registrato, puoi accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni associate al tuo account accedendo al servizio e controllando la pagina delle impostazioni dell'account.

I clienti con sede nell'Unione Europea o nello Spazio economico europeo devono avere i seguenti diritti dell'interessato in linea con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea:

- Diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento
- Diritto all'oblio o alla cancellazione o al blocco dei dati personali che non sono corretti o quali è stato elaborato illegalmente.
- Diritto di limitare o opporsi a determinati tipi di trattamento delle informazioni personali
- Diritto di chiedere la rettifica di informazioni personali errate o incomplete
- Diritto di ottenere una copia delle informazioni personali in un formato strutturato leggibile da una macchina e, su richiesta, di trasmettere i dati personali ad altri responsabili del trattamento.

Puoi cancellare il tuo account in qualsiasi momento. Puoi farlo dalla pagina Impostazioni account sul sito o sull'app o inviandoci un'e-mail all'indirizzo [hello@padlet.com](mailto:hello@padlet.com) . Se ci invii un'e-mail, potremmo aver bisogno di informazioni di identificazione sufficienti per poter determinare la tua proprietà dell'account.

Quando elimini il tuo account, eliminiamo:

- le informazioni del tuo profilo e qualsiasi altro contenuto che fornisci nel tuo profilo (come il tuo nome, nome utente, password, indirizzo email e foto del profilo)
- tutti i padlet che hai creato e tutti i contenuti pubblicati su di essi, indipendentemente dal fatto che tali contenuti siano stati creati o meno da te.

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://padlet.com/about/privacy>



## **INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SERVIZIO SKYPE**

### **TITOLARE**

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è Skype Software S.à r.l., 23 – 29 Rives de Clausen, L-2165 Lussemburgo.

La privacy dell'utente è fondamentale per Microsoft. La presente informativa sulla privacy illustra i dati personali trattati da Microsoft, la modalità di trattamento impiegata e le finalità.

### **FINALITA'**

Skype consente di inviare e ricevere messaggi vocali, video, SMS e messaggi istantanei, mentre offre queste funzionalità, Microsoft raccoglie dati di utilizzo sulle comunicazioni con data e ora della comunicazione e numeri e nomi utente che fanno parte della comunicazione.

### **COME TRATTIAMO I TUOI DATI**

#### Profilo Skype

Il profilo Skype include le informazioni che hai fornito quando hai configurato un account Microsoft. Per consentire ad altri utenti di trovare l'utente su Skype (o prodotti che interagiscano con Skype, come Skype for Business), il profilo Skype è incluso nella directory di ricerca pubblica Skype, a seconda delle impostazioni del profilo, e può essere suggerito ad altri utenti. Il profilo include nome utente, avatar e qualsiasi altro dato aggiunto al profilo o visualizzato da altri utenti.

Contatti di Skype. Se si utilizza un servizio Microsoft, come Outlook.com, per gestire i contatti, Skype aggiungerà automaticamente le persone conosciute all'elenco dei contatti di Skype finché l'utente non comunicherà di interrompere l'aggiunta di persone. Previa autorizzazione da parte dell'utente, Skype controllerà inoltre il dispositivo dell'utente o altre rubriche per aggiungere automaticamente gli amici come contatti di Skype. È possibile bloccare gli utenti se non si desidera ricevere le relative comunicazioni.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Hai la possibilità di richiedere la correzione e / o la cancellazione delle informazioni personali che elaboriamo su di te, nonché di chiedere che cessiamo di comunicare con te laddove lo facciamo sulla base del tuo consenso o del precedente rapporto con il cliente. Se sei un utente registrato, puoi accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni associate al tuo account accedendo al servizio e controllando la pagina delle impostazioni dell'account.

In caso di dubbi o reclami riguardanti la privacy oppure di domande per l'EU Data Protection Officer, l'utente potrà utilizzare il Modulo Web al seguente link <https://www.microsoft.com/it-IT/concern/privacy>

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement/>



## **INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SITO WESCHOOL.COM**

### **TITOLARE**

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è Oilproject S.r.l., con sede legale in Via Guido Reni 42, 20133, Milano C.F./P.IVA 07236760968 e Registro imprese di Milano M-1946066 ("WeSchool").

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da WeSchool avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a WeSchool a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo [support@weschool.com](mailto:support@weschool.com).

### **FINALITA'**

WeSchool raccoglie e utilizza i Dati Personali degli Utenti per il conseguimento delle seguenti finalità:

- a) Consentire la navigazione sul Sito, essenzialmente mediante l'utilizzo di Cookies.
- b) Verificare il possesso della maggiore età, ai fini di consentire agli Utenti Minorenni di accedere al Servizio mediante previa e specifica autorizzazione del Genitore.
- c) Consentire la registrazione sul Sito agli Utenti e la creazione di un account personale. In particolare, per quanto riguarda gli Utenti Minorenni, la registrazione sul Sito e la creazione di un account personale viene eseguita dal Genitore, in nome e per conto dell'Utente Minorenne.
- d) Fornire il Servizio a favore degli Utenti, ivi inclusi la gestione del rapporto amministrativo e contabile derivante dalla sottoscrizione delle CGE (condizioni generali del Servizio offerto da WeSchool sul Sito) e l'invio di comunicazioni strettamente connesse allo svolgimento del Servizio di carattere tecnico (e.g. notifica di upload di un documento o video sul Sito) e/o di carattere amministrativo (e.g. aggiornamenti della presente Informativa).

La raccolta dei Dati Personali per la finalità di cui alle lettere c) e d) è necessaria per l'accesso al Sito e la fruizione da parte dell'Utente del Servizio di WeSchool e l'eventuale rifiuto impedisce all'Utente di fruire del Servizio in base a quanto previsto dalle CGE. Tali Trattamenti si fondano sulla sottoscrizione delle CGE da parte dell'Utente Maggiore e del Genitore, in nome e per conto proprio e dell'Utente Minorenne, e sulle connesse misure precontrattuali proposte da WeSchool.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento, ciascun Utente, in particolare il Genitore in proprio nonché in nome e per conto dell'Utente Minorenne, ha diritto di:

- a. chiedere a WeSchool l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni del relativo Trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta dell'Utente (cfr. art. 15 del Regolamento);
- b. chiedere la rettifica e/o l'integrazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 16 del Regolamento);
- c. per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, revoca del consenso, insussistenza della finalità del Trattamento), chiedere la cancellazione dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (cfr. art. 17 del Regolamento);
- d. al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del Trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la limitazione del Trattamento (art. 18 del Regolamento);
- e. in caso di Trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte di WeSchool direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla portabilità dei Dati Personali – cfr. art. 20 del Regolamento);
- f. essere informato da WeSchool senza ingiustificato ritardo di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. data breach – cfr. art. 34 del Regolamento);
- g. proporre reclamo all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (cfr. art. 77 del Regolamento);

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://www.weschool.com/privacy-policy/>



## **INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SERVIZIO WHATSAPP**

### **TITOLARE**

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è WhatsApp Ireland Limited ("WhatsApp"), con sede legale in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda.

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da WhatsApp avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a WhatsApp cliccando sul seguente link <https://www.whatsapp.com/contact/?subject=privacy&eea=1>

Se gli utenti risiedono in un Paese dello Spazio economico europeo (che include l'Unione europea) e in qualsiasi altro Paese o territorio (collettivamente Regione europea), i Servizi vengono forniti da WhatsApp Ireland Limited ("WhatsApp Ireland"), che è anche il titolare del trattamento dei dati responsabile delle informazioni degli utenti che si avvalgono dei nostri Servizi.

Facciamo parte delle aziende di Facebook. La nostra Informativa sulla privacy ("Informativa sulla privacy") illustra le nostre procedure relative alle informazioni (messaggi compresi) e indica le informazioni che trattiamo per supportare i nostri Servizi. Illustriamo ad esempio quali informazioni raccogliamo e in che modo ciò incide sull'utente. Illustriamo inoltre i passaggi adottati per proteggere la privacy dell'utente, ad esempio il fatto che WhatsApp non archivia i messaggi consegnati e fornisce all'utente la possibilità di gestire con chi comunicare usando i nostri Servizi.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti i nostri Servizi, salvo diversamente specificato.

### **FINALITA'**

La principale funzionalità offerta da WhatsApp è quella di scambiare in modo istantaneo messaggi testuali sfruttando una connessione internet; non solo, però, perché il servizio permette l'invio di immagini, video, documenti, audio e posizioni, oltre alla possibilità di effettuare chiamate e videochiamate sempre sfruttando la connessione dati.

### **A CHE COSA SERVONO A WHATSAPP LE MIE INFORMAZIONI?**

Informazioni sull'account dell'utente

L'utente fornisce il proprio numero di cellulare e le informazioni di base (compreso un nome del profilo) per creare un account WhatsApp. L'utente accetta di fornirci regolarmente, conformemente alle leggi applicabili, i numeri di telefono dei contatti presenti nella rubrica del suo dispositivo mobile, compresi quelli degli utenti dei nostri Servizi e degli altri contatti. L'utente può fornirci un indirizzo e-mail. L'utente può aggiungere anche altre informazioni al suo account, ad esempio un'immagine del profilo.

#### Messaggi dell'utente

WhatsApp non archivia i messaggi dell'utente durante la normale prestazione dei Servizi. Una volta consegnati, i messaggi (compresi chat, foto, video, messaggi vocali, file, e informazioni sulla posizione condivise) vengono eliminati dai nostri server. I messaggi dell'utente vengono archiviati sul suo dispositivo. Se non è possibile consegnare immediatamente un messaggio (ad esempio se l'utente è offline), lo archiveremo nei nostri server fino a 30 giorni nel tentativo di consegnarlo. Se dopo 30 giorni il messaggio non è stato ancora consegnato, verrà eliminato. Per migliorare le prestazioni e consegnare i messaggi con contenuti multimediali in modo più efficiente, ad esempio quando molte persone condividono una foto o un video famoso, potremmo archiviare tale contenuto nei nostri server per un periodo più lungo. Offriamo inoltre la crittografia end-to-end per i nostri Servizi, che è attiva per impostazione predefinita, quando l'utente e le persone con cui messaggia utilizzano una versione della nostra app rilasciata dopo il 2 Aprile 2016. La crittografia end-to-end significa che i messaggi degli utenti sono criptati per impedire a WhatsApp e a terzi di leggerli. Maggiori informazioni su Crittografia end-to-end e Aziende su WhatsApp.

#### Connessioni dell'utente

Per favorire le comunicazioni, possiamo aiutare l'utente a identificare i suoi contatti che già usano WhatsApp; l'utente può quindi creare gruppi e liste broadcast, iscriversi o essere aggiunto ad essi, associandoli alle informazioni del suo account. L'utente assegna un nome ai suoi gruppi. L'utente può scegliere di fornire una descrizione o un'immagine del profilo per i gruppi.

Utilizzo dei nostri Servizi di pagamento. Se l'utente si avvale dei nostri servizi di pagamento disponibili nel Paese in cui risiede, tratteremo le informazioni su acquisti e transazioni come descritto nella Informativa sulla privacy per i pagamenti applicabile.

#### Assistenza clienti.

L'utente accetta di fornirci informazioni relative all'utilizzo dei nostri Servizi, incluso copie dei messaggi, e modalità per contattarlo allo scopo di consentirci di fornirgli assistenza. Ad esempio, l'utente può inviarci un'e-mail contenente informazioni relative alle prestazioni della nostra app o ad altre questioni.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il "Data Protection Officer", responsabile della protezione dei dati (DPO) per WhatsApp Ireland può essere contattato DPO-inquiries@support.whatsapp.com.

Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, è possibile contattarci o scriverci qui:

WhatsApp Ireland Limited  
Attn: Informativa sulla privacy  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour Dublin 2  
Irlanda

Si ha anche il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di controllo capofila di WhatsApp Ireland, l'Irish Data Protection Commissioner (commissione per la protezione dei dati irlandese), o presso l'autorità di controllo locale.

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://www.whatsapp.com/legal/?lang=it#privacy-policy>



## **INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 UTENTI MAGGIORENNI/GENITORI DI UTENTI MINORENNI DEL SERVIZIO ZOOM E ZOOM K12**

### **TITOLARE**

Il titolare del Trattamento di cui alla presente Informativa è Zoom Video Communications, Inc., con sede legale in 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 ("ZOOM").

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa al Trattamento eseguito da ZOOM avente ad oggetto i propri Dati Personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti) andrà rivolta a ZOOM a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us).

### **FINALITA'**

Zoom collabora con le scuole per fornire comunicazioni video a supporto di classi tradizionali, virtuali e ibride, apprendimento a distanza, lezioni per gli ospiti e altro ancora. Come parte dei servizi che forniamo alle scuole K-12, Zoom può essere utilizzato da studenti, compresi studenti di età inferiore ai 16 anni. Siamo particolarmente impegnati a proteggere la privacy degli utenti di K-12 e le scuole e i distretti di K-12 di Zoom.

L'Informativa sulla privacy è progettata per riflettere la nostra conformità ai requisiti della Legge sulla protezione della privacy online dei bambini ("COPPA"), della California Consumer Privacy Act ("CCPA"), della Federal Education Rights and Privacy Act ("FERPA") e altra legge applicabile.

### **Fornitura, esecuzione, personalizzazione, miglioramento, funzionamento e manutenzione dei nostri Prodotti.**

- Configurazione dell'account
- Manutenzione account
- Abilitazione di riunioni e webinar tra utenti e partecipanti di terze parti
- Ospitare e archiviare dati personali da riunioni e webinar per conto e sotto la direzione dell'ospite della riunione / abbonato della scuola
- Soddisfare le richieste fatte dagli utenti del Servizio, comprese le richieste di accesso alle Informazioni personali ricevute da un abbonato scolastico
- Protezione, indagine e dissuasione da attività fraudolente, dannose, non autorizzate o illegali
- Fornire accesso a dati e rapporti agli abbonati scolastici in base alle informazioni raccolte dall'uso del nostro servizio da parte degli studenti
- Fornire supporto e assistenza per i nostri prodotti
- Rispetto dei nostri obblighi contrattuali e legali, risoluzione delle controversie con gli utenti, applicazione dei nostri accordi

Alcune delle informazioni personali di questi studenti possono essere condivise con altri partecipanti alla riunione. Ad esempio, i messaggi e i contenuti condivisi da uno studente in una riunione, un webinar o un ambiente educativo interattivo, comprese le informazioni personali,

saranno disponibili per tutti gli altri partecipanti a quella riunione. Se l'abbonato alla scuola o uno studente condivide un collegamento alla riunione con un altro utente che non è già presente alla riunione, quando tale utente tenta di partecipare alla riunione, sarà in grado di vedere anche l'elenco degli altri utenti nella riunione. come altri invitati a partecipare alla riunione.

Al fine di ottimizzare la fornitura del Servizio, possiamo raccogliere ampie informazioni sulla posizione geografica (posizione a livello di città) su dove si trovano gli utenti quando utilizzano i nostri Servizi. Utilizziamo queste informazioni per scopi relativi al servizio (come l'ottimizzazione delle connessioni al nostro data center), il supporto della conformità e la personalizzazione dell'esperienza dell'utente con i nostri Prodotti (ad es., La lingua preferita).

Potremmo anche utilizzare fornitori di servizi di terze parti per aiutarci a fornire i Servizi e potrebbero avere un accesso limitato alle Informazioni personali nel processo. Proibiamo ai nostri fornitori di servizi di vendere informazioni personali che ricevono da noi o per nostro conto e richiediamo loro di utilizzare tali informazioni personali solo per eseguire i servizi che abbiamo chiesto loro, se non diversamente richiesto dalla legge.

### **Rispetto dei nostri obblighi legali o degli obblighi legali dei nostri abbonati.**

Ciò include la risposta a una richiesta di informazioni legalmente vincolante, come un mandato emesso da un'autorità di contrasto di giurisdizione competente o ragionevolmente necessario per preservare i diritti legali di Zoom.

### **Terzi**

Zoom non condivide le informazioni personali con terze parti diverse dai fornitori di servizi sopra descritti, o come richiesto dalla legge, tranne che per la direzione e per conto di un abbonato scolastico.

### **Sicurezza**

Mantenere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità delle informazioni personali degli studenti è una priorità assoluta. Utilizziamo tecnologie, procedure e misure organizzative standard del settore progettate per aiutare a proteggere le informazioni personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati.

### **Scudo per la privacy UE-USA e scudo per la privacy Svizzera-USA**

Zoom Video Communication, Inc. partecipa e ha certificato la sua conformità con il Privacy Shield Framework UE-USA e il Privacy Shield Svizzera-USA. Zoom si impegna a sottoporre tutti i dati personali ricevuti dai paesi membri dell'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito, facendo affidamento sui quadri dello scudo per la privacy, ai principi applicabili del quadro. Per ulteriori informazioni sui frame dello scudo per la privacy e per visualizzare la nostra certificazione, visitare l'elenco degli scudi per la privacy del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, <https://www.privacyshield.gov/list> .

Zoom è responsabile del trattamento dei dati personali che riceve ai sensi del Privacy Shield Framework, e successivamente trasferisce a una terza parte che agisce come agente per suo conto. Zoom è conforme ai principi dello scudo per la privacy per tutti i trasferimenti successivi di

dati personali dall'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito, comprese le disposizioni sulla responsabilità del trasferimento successivo.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti ai sensi della Privacy Shield Frameworks, Zoom è soggetto ai poteri di controllo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti. In determinate situazioni, Zoom potrebbe essere tenuto a divulgare dati personali in risposta a richieste valide e lecite da parte di autorità pubbliche o in base a richieste delle forze dell'ordine.

### **Diritti dell'interessato**

Il GDPR conferisce agli interessati (ovvero i nostri utenti) determinati diritti per aiutare a garantire la privacy e la protezione dei loro dati personali. Questi diritti includono:

- Il diritto di essere informato
- Il diritto di accesso
- Il diritto di rettifica
- Il diritto alla cancellazione
- Il diritto di limitare l'elaborazione
- Il diritto di opporsi
- Diritti di decisione / profilazione automatizzati

### **Responsabile della protezione dei dati e punti di contatto**

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), Kari Zeni, che è un esperto di argomenti sulla conformità al GDPR. Può essere raggiunta a [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us).

L'informativa completa si può reperire al seguente indirizzo:

<https://zoom.us/privacy>

<https://zoom.us/gdpr>

<https://zoom.us/docs/en-us/childrens-privacy.html>